

INFORMAȚII
despre pachetul de servicii de călătorie nr. 1

Nr.d/o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:								
1.	Destinația călătoriei, itinerariul și durata sejurului (inclusiv numărul de nopți)	Excursie la Târgul de Crăciun de Sibiu și Brașov Durata: 2 zile complete de călătorie, cu 1 noapte de cazare la mijlocul programului								
2.	Mijloacele de transport utilizate, orarul de plecare și întoarcere, locurile de îmbarcare/debarcare:	Transportul se realizează cu: - microbuz confortabil – pentru grupuri de până la 19 persoane; - autocar confortabil – pentru grupuri de 20 persoane sau mai mult. Punct de plecare: vineri, ora 22:00, din fața Gării Feroviare, Chișinău. Punct de sosire: luni, aproximativ ora 05:00, la Gara Feroviară, Chișinău.								
3.	Locația și caracteristicile unității de cazare (hotel/pensiune, categoria de stele, tipul camerei)	1 noapte de cazare într-un hotel sau pensiune de minimum 3★, conform clasificării oficiale din țara vizitată. Cazarea se face în camere duble standard. La cerere și în limita disponibilităților, se pot oferi camere triple sau apartamente.								
4.	Serviciile de masă incluse în pachet	1 mic dejun								
5.	Condiții pentru cazarea în regim partajat sau single	Dacă turistul călătorește singur și solicită cazare în regim partajat (cu alt participant), dar până la data plecării nu se identifică un coleg de cameră în aceeași situație: - acesta va fi cazat în regim single; - și va trebui să achite diferența de preț pentru camera single. Pentru călătoriile în România, tariful suplimentar pentru camera single este, în medie, de 45–55 € / noapte. Valoarea exactă se confirmă la agenție, în funcție de unitatea de cazare.								
6.	Vizite, excursii sau alte servicii incluse în prețul pachetului	În prețul pachetului sunt incluse: - transportul turistic și ghidajul în limba română; - vizitarea obiectivelor naturale și panoramice care nu necesită achiziționarea unui bilet de intrare. Obiectivele turistice care presupun bilet de acces se achită separat, conform celor indicate la punctul 11 – Prețul pachetului și costurile suplimentare .								
7.	Călătoria este organizată și se desfășoară ca parte a unui grup; dimensiunea aproximativă a grupului	19-50 persoane (număr minim și maxim de participanți) este stabilită de agenție.								
8.	Limba în care sunt furnizate serviciile de ghidaj și comunicare	Română								
9.	Gradul de accesibilitate pentru persoane cu mobilitate redusă și posibilitatea de adaptare a călătoriei la cerere	Excursia, în forma standard, nu este adaptată pentru persoanele cu mobilitate redusă. La cererea expresă a unui călător sau a unui grup de călători, aceasta poate fi adaptată, în măsura posibilităților, prin organizarea unor servicii dedicate								
10.	Organizatorul excursiei – denumirea comercială și datele de contact.	Denumire juridică: S.R.L. <i>SICRO TRAVEL</i> Cod fiscal (IDNO): 1019600049121 Adresă juridică: str. Mitropolit Dosoftei 102, of. 4, mun. Chișinău, R. Moldova, MD-2012 Denumiri comerciale: <i>SICRO Travel</i> și <i>Cunoaște-ți Țara</i>								
11.	Prețul pachetului turistic (inclusiv taxe) și posibile costuri suplimentare	de la 115 € / 1 persoană <table><tr><td>Ultimele 5 locuri</td><td>Locuri standard</td><td>Primele 10 locuri</td><td>Camera Single</td></tr><tr><td>115 €</td><td>129 €</td><td>149 €</td><td>+ 50 €</td></tr></table> (plata se efectuează în MDL, la cursul indicat de organizator în ziua achitării) Costuri suplimentare: - Bilet de intrare la Casa întoarsă - 40 RON; - Bilet de intrare la Ferma de Cerbi din Poiana Neamțului - 20 RON; - Bilet de intrare la Sanctuarul urșilor: adulți - 100 RON, studenți - 80 RON, copii peste 5 ani - 55 RON. (copiilor sub 5 ani accesul le este interzis!); - Bilet de intrare la Biserica Neagră (opțional): adulți - 25 RON, copii până la 18 ani - 15 RON;	Ultimele 5 locuri	Locuri standard	Primele 10 locuri	Camera Single	115 €	129 €	149 €	+ 50 €
Ultimele 5 locuri	Locuri standard	Primele 10 locuri	Camera Single							
115 €	129 €	149 €	+ 50 €							

		Bilet de intrare la Telecabina Tâmpa (opțional): adulți peste 12 ani - 45 RON, copii până la 12 ani - 30 RON; TOTAL: Adulți - 160 RON, Copii - 115 RON, Studenți - 140 RON. <i>* Prețurile pot varia în conformitate cu tarifele aplicate de către prestatorii de servicii</i> <i>* Agenția nu poartă răspundere de modificarea tarifulor.</i>
12.	Posibile modificări ale programului	Programul excursiei poate fi ajustat din motive obiective (condiții meteo, trafic, situații neprevăzute), cu scopul de a asigura siguranța și buna desfășurare a călătoriei. Participanții vor fi informați pe parcurs despre aceste schimbări
13.	Modalități de plată și termene de achitare	Plata se poate face în numerar (cu bon fiscal), cu cardul, online prin MIA sau Paynet, sau prin virament bancar în baza IBAN-ului companiei (persoană juridică). La rezervare se achită un avans de 50%, iar restul sumei se achită cu cel puțin 7 zile înainte de plecare. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 7 zile înainte de plecare, plata se face integral la semnarea contractului.
14.	Numărul minim de participanți necesar și termenul legal de rezoluțiune în lipsa acestuia	Pentru desfășurarea excursiei este necesar un număr minim de 19 participanți. În cazul în care acest număr nu este întrunit, organizatorul are dreptul să declare rezoluțiunea contractului, cu respectarea termenului prevăzut la art. 1602 alin. (7) Cod Civil RM. În această situație, sumele achitate de călători se restituie integral, fără penalități.
15.	Cerințe privind documentele de călătorie, vizele și formalitățile de sănătate	- Pentru călătoriile pe teritoriul României, condițiile actualizate de intrare sunt publicate pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe al României: https://www.mae.ro/node/30291 - Călătorul este obligat să dețină un act de călătorie valabil și acceptat pentru trecerea frontierei (pașaport sau carte de identitate, după caz). - Organizatorul nu poartă răspundere în situația în care călătorul nu este acceptat la frontieră din motive ce nu îi pot fi imputabile. - În acest caz, nu sunt admise rambursări ale sumelor achitate.
16.	Dreptul călătorului de a anula (rezoluțiunea) și comisioanele aplicabile în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC:	Rezoluțiunea contractului înainte de începerea călătoriei (Art. 1602 Cod Civil RM): Aplicarea Art. 1602 alin. (1) (Motive personale/subiective): Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea contractului în orice moment înainte de începerea călătoriei. În acest caz, dacă anularea survine din motive personale sau subiective ale călătorului (inclusiv probleme de sănătate, îmbolnăviri, rețineri de la serviciu etc.), acesta este obligat să plătească un comision de rezoluțiune adecvat și justificabil. Pentru acoperirea costurilor administrative (consultanță, rezervări, procesare documente), se aplică un comision minim de 10% din valoarea contractului, perceput la orice anulare voluntară. În funcție de momentul anulării, acest comision minim este înlocuit de comisioanele standardizate aplicabile călătoriilor scurte (2-3 zile): de la 30 până la 20 zile înainte – 30%; între 19-7 zile – 50%; între 6-1 zile – 100%. Aplicarea Art. 1602 alin. (4)-(6) (Motive de forță majoră la destinație): Rezoluțiunea este gratuită, cu restituirea integrală a plăților efectuate și fără aplicarea vreunui comision, numai în cazul unor circumstanțe inevitabile și extraordinare (războaie, calamități naturale, epidemii oficiale) care se produc strict la locul de destinație sau în vecinătatea imediată a acestuia și care afectează în mod semnificativ executarea pachetului sau transportul pasagerilor. Problemele de sănătate individuale ale călătorului nu constituie circumstanțe extraordinare la destinație și nu atrag gratuitatea rezoluțiunii. Cesiunea contractului (Alternativa la rezoluțiune): Alternativ, călătorul are dreptul să desemneze o altă persoană care să participe în locul său, notificând organizatorul cu 5 ore înainte de plecare. În acest caz, nu se aplică niciun comision de rezoluțiune. Orice cerere de modificare sau anulare se transmite în scris la: contact@sicro.md
17.	Dreptul organizatorului de a anula (rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei)	Dacă nu se întrunește numărul minim de participanți prevăzut în contract, organizatorul poate anula excursia, respectând termenele legale (20 zile pentru călătorii >6 zile; 7 zile pentru 2-6 zile; 48h pentru <2 zile). În această situație, organizatorul poate propune o excursie alternativă, similară și în aceeași perioadă sau apropiată; beneficiarul are dreptul să accepte sau să refuze. În caz de refuz, toate sumele achitate se restituie integral în maximum 14 zile.
18.	Asigurarea facultativă/obligatorie (medicală și storno)	Călătorul are dreptul să își încheie o asigurare facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii (anulării), asistența medicală și taxele de întoarcere în caz de accident, boală sau deces. Condițiile și limitele sunt prevăzute în contractul emis de asigurător. Asigurarea poate fi procurată prin intermediul organizatorului, de la brokeri sau direct de la companiile de asigurări

Dispoziții finale

- Prezenta informație conține 18 puncte și a fost întocmită în conformitate cu art. 1595 din Codul civil al Republicii Moldova.
- Documentul face parte integrantă din contractul privind pachetul de servicii de călătorie și nu poate fi modificat decât prin acordul explicit al părților contractante.
- Înainte de semnarea contractului, organizatorul are obligația de a transmite călătorului, în mod clar, inteligibil și evidențiat, orice modificare a informațiilor precontractuale.
- Prezenta informație poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta publicată pe pagina web a organizatorului.
- Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe msign.gov.md.

Semnătura reprezentantului organizatorului:

Digitally signed by Croitor Sergiu
 Date: 2026.09.24 14:00:26 EEST
 Reason: MoldSign Signature
 Location: Moldova

MOLDOVA EUROPEANĂ

