

INFORMAȚII
despre pachetul de servicii de călătorie nr. 1

Nr.d/o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
1.	Destinația călătoriei, itinerariul și durata sejurului (inclusiv numărul de nopți)	Excursie Revelion Lacul Colibita Durata: 4 zile complete de călătorie, cu 3 nopți de cazare la mijlocul programului
2.	Mijloacele de transport utilizate, orarul de plecare și întoarcere, locurile de îmbarcare/debarcare:	Transportul se realizează cu: microbuz confortabil – pentru grupuri de până la 19-22 persoane; Punct de plecare: luni, ora 23:00, din fața Gării Feroviare, Chișinău. Punct de sosire: vineri seara, aproximativ ora 23:59, la Gara Feroviară, Chișinău.
3.	Locația și caracteristicile unității de cazare (hotel/pensiune, categoria de stele, tipul camerei)	3 nopți de cazare într-un hotel sau pensiune de minimum 3★, conform clasificării oficiale din țara vizitată. Cazarea se face în camere duble standard. La cerere și în limita disponibilităților, se pot oferi camere triple sau apartamente.
4.	Serviciile de masă incluse în pachet	3 mic dejun și 3 cine
5.	Condiții pentru cazarea în regim partajat sau single	Dacă turistul călătorește singur se va face un calcul individual de către organizator
6.	Vizite, excursii sau alte servicii incluse în prețul pachetului	În prețul pachetului sunt incluse: - transportul turistic și ghidajul în limba română; - asigurare medicală; - jacuzzi în aer liber și foc de tabără; - plimbare cu sania trasă de cai (dacă va fi zăpadă); - vizitarea obiectivelor naturale și panoramice care nu necesită achiziționarea unui bilet de intrare. Obiectivele turistice care presupun bilet de acces se achită separat, conform celor indicate la punctul 11 – Prețul pachetului și costurile suplimentare .
7.	Călătoria este organizată și se desfășoară ca parte a unui grup; dimensiunea aproximativă a grupului	19-25 persoane (număr minim și maxim de participanți) este stabilită de agenție.
8.	Limba în care sunt furnizate serviciile de ghidaj și comunicare	Română
9.	Gradul de accesibilitate pentru persoane cu mobilitate redusă și posibilitatea de adaptare a călătoriei la cerere	Excursia, în forma standard, nu este adaptată pentru persoanele cu mobilitate redusă. La cererea expresă a unui călător sau a unui grup de călători, aceasta poate fi adaptată, în măsura posibilităților, prin organizarea unor servicii dedicate
10.	Organizatorul excursiei – denumirea comercială și datele de contact.	Denumire juridică: S.R.L. <i>SICRO TRAVEL</i> Cod fiscal (IDNO): 1019600049121 Adresă juridică: str. Mitropolit Dosoftei 102, of. 4, mun. Chișinău, Republica Moldova, MD-2012 Denumiri comerciale: <i>SICRO Travel</i> și <i>Cunoaște-ți Tara</i>
11.	Prețul pachetului turistic (inclusiv taxe) și posibile costuri suplimentare	500 € / 1 persoană (prețul în valută străină se achită în MDL conform cursului indicat de către organizator în ziua achitării). Costuri suplimentare - Mănăstirea Voroneț: Adulți – 10 RON, Copii, elevi, studenți – 5 RON - Crescătorie de Cerbi Dârmoxa: adulți - 20 RON, copii până la 18 ani - 10 RON - Plimbare dus/întors cu Telescaun Vatra Dornei: adulți - 50 RON, copii până la 18 ani - 40 RON - Plimbarea cu vaporul pe Lacul Colibița (45 minute): adulți și copii - 50 RON - Bilet de intrare la Muzeul Satului și Muzeul Ouălor Ciocănești: adulți - 15 RON, copii până la 18 ani - 8 RON TOTAL: Adulți - 145 RON, Copii - 125 RON, Pensionari - 145 RON * Prețurile pot varia în conformitate cu tarifele aplicate de către prestatorii de servicii * Agenția nu poartă răspundere de modificarea tarifulor.
12.	Posibile modificări ale programului	Programul excursiei poate fi ajustat din motive obiective (condiții meteo, trafic, situații neprevăzute), cu scopul de a asigura siguranța și buna desfășurare a călătoriei. Participanții vor fi informați pe parcurs despre aceste schimbări
13.	Modalități de plată și termene de achitare	Plata se poate face în numerar (cu bon fiscal), cu cardul, online prin MIA sau Paynet, sau prin virament bancar în baza IBAN-ului companiei (persoană juridică). La rezervare se

		achită un avans de 50%, iar restul sumei se achită cu cel puțin 7 zile înainte de plecare. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 7 zile înainte de plecare, plata se face integral la semnarea contractului.
14.	Numărul minim de participanți necesar și termenul legal de rezoluțiune în lipsa acestuia	Pentru desfășurarea excursiei este necesar un număr minim de 19 participanți. În cazul în care acest număr nu este întrunit, organizatorul are dreptul să declare rezoluțiunea contractului, cu respectarea termenului prevăzut la art. 1602 alin. (7) Cod Civil RM. În această situație, sumele achitate de călători se restituie integral, fără penalități.
15.	Cerințe privind documentele de călătorie, vizele și formalitățile de sănătate	- Pentru călătoriile pe teritoriul României, condițiile actualizate de intrare sunt publicate pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe al României: https://www.mae.ro/node/30291 - Călătorul este obligat să dețină un act de călătorie valabil și acceptat pentru trecerea frontierei (pașaport sau carte de identitate, după caz). - Organizatorul nu poartă răspundere în situația în care călătorul nu este acceptat la frontieră din motive ce nu îi pot fi imputabile. - În acest caz, nu sunt admise rambursări ale sumelor achitate.
16.	Dreptul călătorului de a anula (rezoluțiunea) și comisioanele aplicabile în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC:	Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea în orice moment înainte de începerea călătoriei, conform art. 1602 Cod Civil RM, putând fi obligat să plătească un comision de rezoluțiune adecvat și justificabil. Pentru acoperirea costurilor administrative (consultanță, rezervări, procesare documente), se aplică un comision minim de 5% din valoarea contractului, perceput la orice anulare voluntară din partea călătorului. În funcție de momentul anulării, acest comision minim este înlocuit de comisioanele standardizate aplicabile călătoriilor de durată medie (3–5 zile): de la 60 până la 31 zile - 50%, până la 30 zile înainte – 100%. Rezoluțiunea este gratuită numai în caz de circumstanțe inevitabile și extraordinare, cu restituirea integrală a plăților. Alternativ, călătorul are dreptul să desemneze o altă persoană care să participe în locul său, notificând organizatorul cu până la 5 ore înainte de plecare. În acest caz, nu se aplică niciun comision de rezoluțiune. Orice cerere de modificare sau anulare se transmite în scris la: contact@sicro.md
17.	Dreptul organizatorului de a anula (rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei)	Dacă nu se întrunește numărul minim de participanți prevăzut în contract, organizatorul poate anula excursia, respectând termenele legale (20 zile pentru călătorii >6 zile; 7 zile pentru 2–6 zile; 48h pentru <2 zile). În această situație, organizatorul poate propune o excursie alternativă, similară și în aceeași perioadă sau apropiată; beneficiarul are dreptul să accepte sau să refuze. În caz de refuz, toate sumele achitate se restituie integral în maximum 14 zile.
18.	Asigurarea facultativă/obligatorie (medicală și storno)	Călătorul are dreptul să își încheie o asigurare facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii (anulării), asistența medicală și taxele de întoarcere în caz de accident, boală sau deces. Condițiile și limitele sunt prevăzute în contractul emis de asigurator. Asigurarea poate fi procurată prin intermediul organizatorului, de la brokeri sau direct de la companiile de asigurări

Dispoziții finale

- Prezenta informație conține 18 puncte și a fost întocmită în conformitate cu art. 1595 din Codul civil al Republicii Moldova.
- Documentul face parte integrantă din contractul privind pachetul de servicii de călătorie și nu poate fi modificat decât prin acordul explicit al părților contractante.
- Înainte de semnarea contractului, organizatorul are obligația de a transmite călătorului, în mod clar, inteligibil și evidențiat, orice modificare a informațiilor precontractuale.
- Prezenta informație poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta publicată pe pagina web a organizatorului.
- Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe msign.gov.md.

Semnătura reprezentantului organizatorului:

Digitally signed by Croitor Sergiu
Date: 2025.11.19 13:31:32 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ

