

INFORMAȚII
despre pachetul de servicii de călătorie

Nr.d/o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
1.	Destinația călătoriei, itinerariul și durata sejurului (inclusiv numărul de nopți)	Excursie în Praga și împrejurimi (Dresda, Karlovy Vary sau Kutna Hora) Durata: 4 zile complete de călătorie, cu 3 nopți de cazare la mijlocul programului
2.	Mijloacele de transport utilizate, orarul de plecare și întoarcere, locurile de îmbarcare/debarcare:	Transportul se realizează cu: Autocar plecare: ora 12:00 din fața Gării Feroviare, Chișinău sosire: aproximativ ora 16:00 - 18:00 la Gara Feroviară, Chișinău
3.	Locația și caracteristicile unității de cazare (hotel/pensiune, categoria de stele, tipul camerei)	3 nopți de cazare în Hotel 3*, standard camere duble. Cazarea se face în camere duble standard. La cerere și în limita disponibilităților, se pot oferi camere triple sau apartamente.
4.	Serviciile de masă incluse în pachet	3 mic dejunuri
5.	Condiții pentru cazarea în regim partajat sau single	Dacă turistul călătorește singur și solicită cazare în regim partajat (cu alt participant), dar până la data plecării nu se identifică un coleg de cameră în aceeași situație: - acesta va fi cazat în regim single; - și va trebui să achite diferența de preț pentru camera single. Tariful suplimentar pentru camera single este, în medie, de 30–45 € / noapte. Valoarea exactă se confirmă la agenție, în funcție de unitatea de cazare.
6.	Vizite, excursii sau alte servicii incluse în prețul pachetului	În prețul pachetului sunt incluse: - transportul turistic, însoțitor de grup din Chișinău (română/rusă) și ghid local în limba rusă; - vizitarea obiectivelor naturale și panoramice care nu necesită achiziționarea unui bilet de intrare. Obiectivele turistice care presupun bilet de acces se achită separat, conform celor indicate la punctul 11 – Prețul pachetului și costurile suplimentare .
7.	Călătoria este organizată și se desfășoară ca parte a unui grup; dimensiunea aproximativă a grupului	30-50 persoane (număr minim și maxim de participanți) este stabilită de agenție.
8.	Limba în care sunt furnizate serviciile de ghidaj și comunicare	Română / Rusă
9.	Gradul de accesibilitate pentru persoane cu mobilitate redusă și posibilitatea de adaptare a călătoriei la cerere	Excursia, în forma standard, nu este adaptată pentru persoanele cu mobilitate redusă. La cererea expresă a unui călător sau a unui grup de călători, aceasta poate fi adaptată, în măsura posibilităților, prin organizarea unor servicii dedicate
10.	Organizatorul excursiei – denumirea comercială și datele de contact.	Denumire juridică: S.R.L. SICRO TRAVEL Cod fiscal (IDNO): 1019600049121 Adresă juridică: str. Mitropolit Dosoftei 102, of. 4, mun. Chișinău, R. Moldova, MD-2012 Denumiri comerciale: SICRO Travel și Cunoaște-ți Țara
11.	Prețul pachetului turistic (inclusiv taxe) și posibile costuri suplimentare	299-350 € / 1 persoană (plata se efectuează în MDL, la cursul indicat de organizator în ziua achitării) Costuri suplimentare: Pachet turistic PRAGA: 50 euro — Tur pietonal prin Orașul Vechi (4 ore) — Plimbare cu vaporul pe râul Vltava — Prânz organizat — Ghid local licențiat + căști individuale pentru turiști Pachet turistic Dresda, Karlovy Vary sau Kutna Hora: 50 euro puteți alege un pachet turistic pentru una dintre următoarele destinații: — Dresda - 50 euro (opțional) — Karlovy Vary - 50 euro (opțional) — Kutna Hora - 50 euro (opțional) — sau program liber în Praga

		Detalii despre pachetele turistice găsiți pe pagina web a turului (https://sicro.md/ro/tour/excursii/excursie-praga-si-imperejurimidredsa-karlovy-vary-sau-kutna-hora) * Prețurile pot varia în conformitate cu tarifele aplicate de către prestatorii de servicii * Agenția nu poartă răspundere de modificarea tarifulor.
12.	Modificări ale programului	Programul excursiei poate suferi modificări fără o informare prealabilă, în funcție de condițiile meteo, întârzieri în trafic sau alte situații neprevăzute, pentru a asigura desfășurarea în siguranță a călătoriei.
13.	Modalitățile de plată, inclusiv orice sumă sau procentaj din preț care urmează să fie achitat sub formă de avans și calendarul pentru achitarea soldului sau garanțiile financiare care urmează să fie achitate sau furnizate de călător:	Plata se poate face în numerar (cu bon fiscal), cu cardul, online prin MIA sau Paynet, sau prin virament bancar în baza IBAN-ului companiei (persoană juridică). La rezervare se achită un avans de 50%, iar restul sumei se achită cu cel puțin 7 zile înainte de plecare. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 7 zile înainte de plecare, plata se face integral la semnarea contractului.
14.	Numărul minim de persoane necesar pentru ca serviciile din pachet să poată fi prestate și termenul menționat la art. 1602 alin. (7) pct. 1) CC înainte de începerea călătoriei până la care este posibilă rezoluțiunea dacă nu se întrunește acest număr:	30 persoane
15.	Cerințe privind documentele de călătorie, vizele și formalitățile de sănătate	Pentru serviciile prestate pe teritoriile Cehiei / Germaniei condițiile de intrare pe teritoriul țării respective sunt publicate aici: https://www.mae.ro/node/30291 Călătorul este obligat să dețină un act de călătorie perfect valabil și acceptabil pentru trecerea frontierei. Organizatorul nu poartă răspundere în cazul dacă călătorul nu este acceptat în țara de destinație din motive ce nu-i pot fi imputabile organizatorului, iar în acest caz nu sunt admise rambursări.
16.	Informații privind dreptul călătorului de a declara rezoluțiunea oricând înainte de începerea călătoriei, cu plata unui comision de rezoluțiune corespunzător sau, după caz, a comisioanelor de rezoluțiune standardizate solicitate de organizator, în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC:	Dreptul la rezoluțiune: Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea în orice moment înainte de începerea călătoriei, conform art. 1602 Cod Civil RM, putând fi obligat să plătească un comision de rezoluțiune adecvat și justificabil. Pentru acoperirea costurilor administrative (consultanță, rezervări, procesare documente), se aplică un comision minim de 5% din valoarea contractului, perceput la orice anulare voluntară din partea călătorului. Comisioanele de rezoluțiune se aplică în felul următor: rezoluțiune în termenul stabilit în contract, dar nu mai târziu de: a) 40 de zile înainte de începerea călătoriei – 30%; b) între 30 și 15 zile înainte de începerea călătoriei – 50%; c) între 14 și 1 zile înainte de începerea călătoriei – 100%. Prima pentru asigurarea facultativă pentru călătorie nu se rambursează. Suplimentar la aceste comisioane, călătorul va suporta din contul său toate cheltuielile impuse de către prestatorii de servicii, cum ar fi hotelurile, transportatorii și alți prestatori care pot percepe plăți suplimentare în cazul anulărilor sau modificărilor din culpa călătorului. Rezoluțiune din cauza circumstanțelor inevitabile și extraordinare Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei fără a plăti vreun comision de rezoluțiune în cazul unor circumstanțe inevitabile și extraordinare care se produc la locul de destinație sau în vecinătatea imediată a acestuia și care afectează în mod semnificativ executarea pachetului sau transportul pasagerilor la destinație. prin circumstanțe inevitabile și extraordinare se înțelege o situație care nu poate fi controlată de partea care o invocă și ale cărei consecințe nu ar fi putut fi evitate chiar dacă s-ar fi luat toate măsurile rezonabile. În aceste situații, călătorul are dreptul la restituirea integrală a oricărei plăți efectuate pentru pachet, dar nu are dreptul la vreo despăgubire suplimentară. Alternativ, călătorul are dreptul să desemneze o altă persoană care să participe în locul său, notificând organizatorul cu până la 24 ore înainte de plecare. În acest caz, nu se aplică niciun comision de rezoluțiune. Orice cerere de modificare sau anulare se transmite în scris la: contact@sicro.md
17.	Organizatorul are dreptul la rezoluțiune înainte de începerea călătoriei în cazul în care:	Numărul de persoane înscrise pentru participarea la pachetul respectiv este mai mic decât numărul minim stabilit în contract, iar organizatorul îl înștiințează pe călător cu privire la rezoluțiune în termenul stabilit în contract, dar nu mai târziu de:

		a) 20 de zile înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează mai mult de 6 zile; b) 7 zile înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează între 2 și 6 zile; c) 48 de ore înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează mai puțin de 2 zile; sau Organizatorul nu poate executa obligațiile contractuale din cauza unor circumstanțe inevitabile și extraordinare și îl înștiințează pe călător cu privire la rezoluțiune, fără întârziere și înainte de începerea călătoriei. În cazul în care declară rezoluțiunea în temeiul art. 1602 alin. (7) CC, organizatorul este obligat să restituie călătorului toate plățile efectuate pentru pachet, dar nu este ținut la plata unor despăgubiri suplimentare. (9) Ca urmare a rezoluțiunii, organizatorul este obligat să restituie călătorului toate plățile efectuate pentru pachet, iar în cazul rezoluțiunii în temeiul art. 1602 alin. (1) CC, are dreptul să deducă comisionul de rezoluțiune corespunzător din suma supusă restituirii. Organizatorul trebuie să execute obligația de restituire fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la rezoluțiune.
18.	Informații privind asigurarea facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii de către călător sau costurile de asistență, inclusiv taxele de întoarcere, în caz de accident, de boală sau de deces:	Călătorul este în drept să-și încheie o asigurarea facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii de către călător sau costurile de asistență, inclusiv taxele de întoarcere, în caz de accident, de boală sau de deces, iar toate informațiile sunt incluse în contractul furnizat de către asigurator. Asigurarea poate fi procurată prin intermediul organizatorului, de la alți asistenți/brokeri de asigurare sau direct de la asigurator.

Prezenta informație conține 18 puncte și a fost întocmită conform art.1595 din Codul civil al Republicii Moldova, parte integrantă a contractului privind pachetul de servicii de călătorie și nu pot fi modificate decât prin acordul explicit al părților contractante. Înainte de încheierea contractului privind pachetul de servicii de călătorie, organizatorul trebuie să transmită călătorului toate modificările cu privire la informațiile precontractuale într-un mod clar, inteligibil și bine evidențiat.

Informația poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta dată publicității pe pagina web a organizatorului. Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe msign.gov.md

Semnătura reprezentantului organizatorului:

Digitally signed by Croitor Sergiu
Date: 2026.02.04 11:05:57 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

MOLDOVA EUROPEANĂ

